



# PENTAIR PENTEK<sup>®</sup> WELL DEFENDER MOBILE APP QUICK START GUIDE

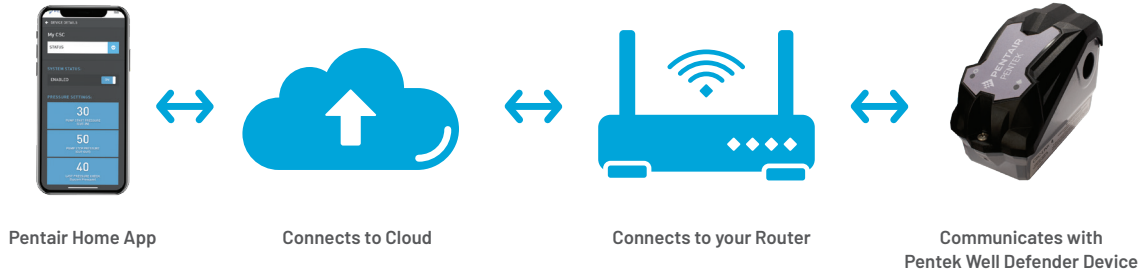
ENGLISH: 1-8 ♦ ESPANOL: 9-12 ♦ FRANCAIS: 13-18

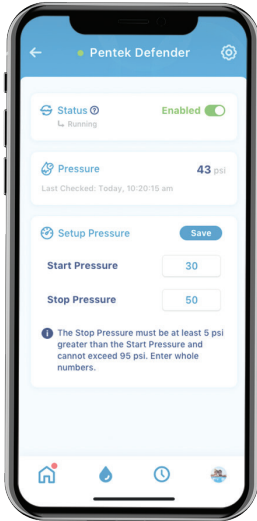
## Configuring Mobile Access

Configuring your mobile device to interface with the Pentair Pentek® Well Defender unit requires two steps:

1. Pair your mobile device using Pentair Home App via a wifi connection.
  - ◆ The mobile device used to pair the Pentair Pentek Well Defender must be within range of the router during the pairing processes.
2. Register the Pentair Pentek Well Defender unit online.

**NOTE: The mobile device used to pair the Pentair Pentek Well Defender must be within range of the router during the pairing processes.**

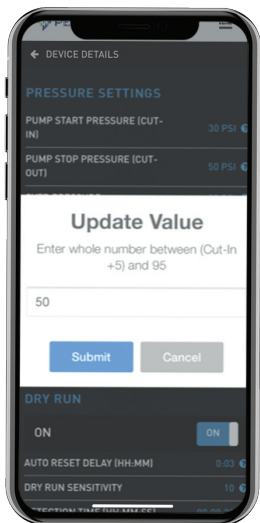




## Pair the Pentair Pentek® Well Defender with Smartphone/Tablet

There are two sub-steps when pairing the Pentair Pentek Well Defender. Only then can the Pentek Well Defender be fully paired directly to the App.

- ◆ First the Pentek Well Defender unit will be paired to your mobile device.
  - ◆ Then the Pentek Well Defender will be paired to the router via a web browser on your smartphone/tablet.
1. Disconnect power to the Pentek Well Defender device for 10 seconds, and then return power to the unit to activate local access or connection mode.
  2. Wait until the device's Communication LED is blinking blue. This step could take up to 5 minutes.
  3. Open your mobile device's wifi settings.
    - ◆ To open wifi settings on smartphones or tablets: Go to Settings > WIFI or Settings > Connections > WIFI.
  4. Select the network named "PPSxxxxxx" to connect your mobile device to Pentek Well Defender.
  5. Once connected, the device's Communication LED will change to a solid blue. The mobile device is now paired to the Pentek Well Defender device.



## Pair Pentair Pentek® Well Defender to Router via Web Browser

- Open any web browser (i.e. Chrome®, Safari®, etc.) on your mobile device to pair the Pentek Well Defender to the router.
- Type **192.168.1.1** into the address bar and press Enter. This will take you to the main page for pairing the unit and mobile device.
- Click on **SETTINGS**.
- Select the router from the drop down SSID list and enter the router password into the security key field. Passwords are case sensitive.
- Click the **ADD** button to save this wifi network in the device.
- Scroll down to System Settings area.
  - Verify Upper and Lower Pressure Settings values are correct. Maximum value for the Upper Pressure Setting is 100psi.
  - Enter the pump motor's Service Factor Amps (SFA back the closing parenthesis value. Maximum value is 12A.
- Click **APPLY**.



## Pair Pentair Pentek® Well Defender to Router via Web Browser

13. To complete the process, you will now connect the Pentek Well Defender to the router's wifi directly by disconnecting your mobile device from the Pentek Well Defender's wifi. Open your mobile wifi settings.
  - ◆ To open WIFI Settings on mobile devices: Go to Settings > WIFI or Settings > Connections > WIFI.
14. Disconnect from the Pentek Well Defender's wifi network or select "Forget This Network" for the PPSxxxxx network. The Pentek Well Defender's Connection LED will change to a blinking Green once connected to the homeowner's wifi network and then turn to solid Green when connected directly to the internet.
  - ◆ If the Communication LED is Red, verify that the router's wifi network is working properly.
  - ◆ If the Communication LED stays blinking Green, verify that the device is setup on the App.
15. Choose how to be notified of events by selecting an option under the Notification Methods section of the App.

## Online Device Registration

1. Download the App to your mobile device from Apple App Store® or Google Play®.
2. Open the App.
  - ◆ Existing users: Login to your account, click **DEVICES** and then **ADD NEW DEVICE**.
  - ◆ New users: Scroll down in the app and click **SIGN UP AS A CUSTOMER**.
3. Follow prompts to enter device and system information. Complete online device registration.
  - ◆ The Pentek Well Defender's unique device ID code is required for this step and can be found on the inner cover of the device itself.





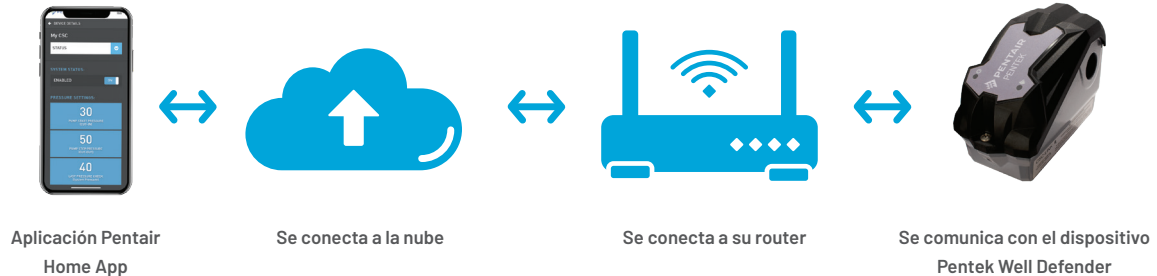
GUÍA DE INICIO RÁPIDO DE LA  
APLICACIÓN MÓVIL DE LA UNIDAD  
PENTAIR PENTEK® WELL DEFENDER

## Cómo configurar el acceso móvil

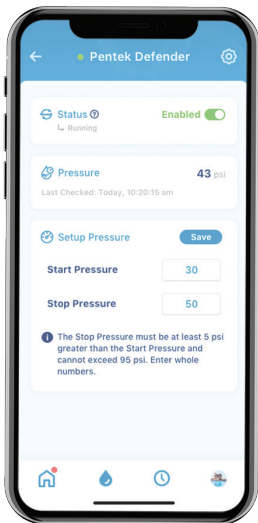
Para configurar su dispositivo digital móvil y conectar a la interfaz de la unidad Pentair Pentek® Well Defender, debe completar dos pasos:

1. Conecte su dispositivo digital móvil a la aplicación Pentair Home App a través de una conexión Wi-Fi.
  - ◆ El dispositivo digital móvil que use con Pentair Pentek Well Defender debe estar dentro del alcance del router durante el proceso de conexión.
2. Registrar la unidad Pentair Pentek Well Defender en línea.

**NOTA: El dispositivo digital móvil que use con Pentair Pentek Well Defender debe estar dentro del alcance del router durante el proceso de conexión.**







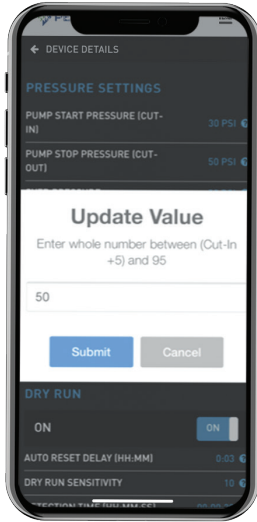
## Conectar el Pentair Pentek® Well Defender con un smartphone o una tablet

Existen dos subpasos para conectar el Pentair Pentek Well Defender. Solo así podrá conectar el Pentek Well Defender completa y directamente a la aplicación.

- ◆ Primero debe conectar la unidad Pentek Well Defender a su dispositivo digital móvil.
- ◆ Luego, el Pentek Well Defender se conectará al router a través de un navegador web en su smartphone/tablet.

1. Desenchufe el dispositivo Pentek Well Defender durante 10 segundos; luego, vuelva a conectar la unidad para activar el acceso local o el modo de conexión.

2. Espere a que la luz LED de comunicación del dispositivo parpadee en azul. Este paso podría demorar hasta 5 minutos.
3. Abra la configuración de Wi-Fi de su dispositivo digital móvil.
  - ◆ Para abrir la configuración de Wi-Fi en smartphones y tablets: Vaya a Settings (configuración) > WiFi or Settings (Wi-Fi o configuración) > Connections (conexiones) > WiFi (Wi-Fi).
4. Seleccione la red de nombre "PPSxxxxxx" para conectar su dispositivo digital móvil a Pentek Well Defender.
5. Una vez conectado, la luz LED de comunicación del dispositivo azul dejará de parpadear. El dispositivo digital móvil ahora está conectado con el dispositivo Pentek Well Defender.



## Conectar el Pentair Pentek® Well Defender a un router a través de un navegador web

6. Abra cualquier navegador de Internet (como Chrome®, Safari®, etc.) en su dispositivo digital móvil para conectar Pentek Well Defender al router.
7. Escriba **192.168.1.1** en la barra de dirección y oprima Enter (ingresar). Esto le llevará a la página principal para conectar la unidad y el dispositivo digital móvil.
8. Haga clic en **SETTINGS (configuración)**.
9. Seleccione el router de la lista desplegable de SSID e ingrese la contraseña del router en el campo de clave de seguridad (security key). Las contraseñas reconocen mayúsculas y minúsculas.
10. Haga clic en el botón **ADD (añadir)** para guardar esta red Wi-Fi en el dispositivo.
11. Desplácese a la sección System Settings (configuración del sistema).
  - ◆ Verifique que los valores de Upper Pressure y Lower Pressure (presión más alta y presión más baja) estén correctos. El valor máximo de configuración de presión más alta es de 100 psi.
  - ◆ Ingrese el valor de amperaje de factor de servicio (SFA) del motor de la bomba. El valor máximo es de 12 A.
12. Haga clic en **APPLY (aplicar)**.



### Conectar el Pentair Pentek® Well Defender a un router a través de un navegador web

13. Para completar el proceso ahora debe conectar la unidad Pentek Well Defender al Wi-Fi del router directamente. Para ello debe desconectar su dispositivo digital móvil del Wi-Fi del Pentek Well Defender. Abra la configuración de Wi-Fi de su dispositivo móvil.
  - ◆ Para abrir la configuración de Wi-Fi en dispositivos digitales móviles: Vaya a Settings (configuración) > WiFi or Settings (Wi-Fi o configuración) > Connections (conexiones) > WiFi (Wi-Fi).
14. Desconecte el dispositivo de la red Wi-Fi del Pentek Well Defender o seleccione "Forget This Network" (olvidar esta red) en la red PPSxxxxx.

La luz LED de conexión de la unidad Pentek Well Defender empezará a parpadear en verde una vez que esté conectada a la red Wi-Fi del propietario y luego dejará de parpadear y permanecerá en verde cuando esté conectada directamente a Internet.

- ◆ Si la luz LED de comunicación está roja, verifique que la red de Wi-Fi del router esté funcionando correctamente.
  - ◆ Si la luz LED de comunicación sigue parpadeando en verde, verifique que el dispositivo esté configurado en la aplicación.
15. Selecciona como ser informado de eventos seleccionando una opción bajo la sección de Método de Notificación de el App.

## Registro del dispositivo en línea

1. Descargue la aplicación a su dispositivo digital móvil desde Apple App Store® o Google Play®.
2. Abra la aplicación.
  - ◆ Usuarios registrados: Ingrese a su cuenta, haga clic en **DEVICES (dispositivos)** y luego en **ADD NEW DEVICE (agregar dispositivo nuevo)**.
  - ◆ Usuarios nuevos: Desplácese hacia abajo y haga clic en **SIGN UP AS A CUSTOMER**. (ingresar como cliente).
3. Siga las indicaciones para ingresar la información del dispositivo y del sistema. Complete el registro del dispositivo en línea.
  - ◆ Es obligatorio ingresar el código único de identificación del dispositivo Pentek Well Defender en este paso. Puede encontrarlo en la cubierta interior del dispositivo.





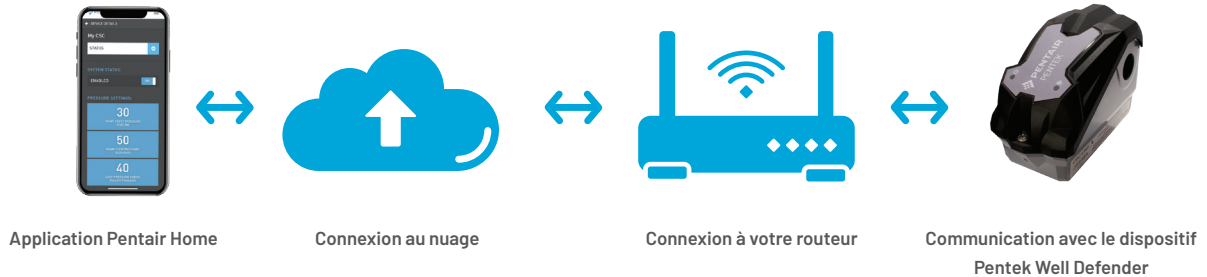
GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE DE  
L'APPLICATION MOBILE PENTEK® WELL  
DEFENDER

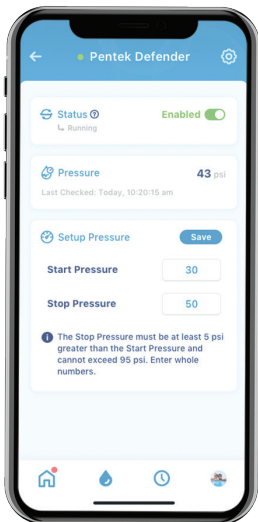
## Configuration de l'accès mobile

La configuration de votre appareil mobile à l'interface avec le dispositif Pentek® Well Defender de Pentair comporte deux étapes :

1. Jumeler votre appareil mobile à l'aide de l'application Pentair Home et d'une connexion Wi-Fi.
  - ◆ L'appareil mobile utilisé pour jumeler Pentek Well Defender de Pentair doit se trouver dans le champ de portée du routeur durant les processus de jumelage.
2. Enregistrer le dispositif Pentek Well Defender de Pentair en ligne.

**REMARQUE : L'appareil mobile utilisé pour jumeler Pentek Well Defender de Pentair doit se trouver dans le champ de portée du routeur durant les processus de jumelage.**





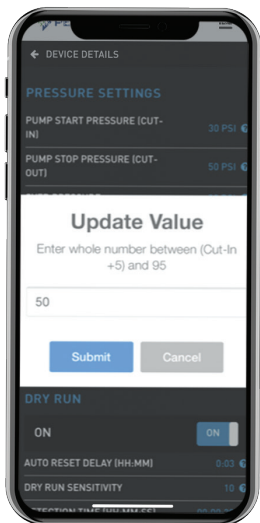
## Jumeler le dispositif Pentek® Well Defender de Pentair à un téléphone intelligent ou une tablette

Deux sous-étapes sont nécessaires pour effectuer le jumelage du Pentek Well Defender de Pentair. Ce n'est qu'alors que Pentek Well Defender peut être jumelé pleinement et directement à l'application.

- ◆ Le dispositif Pentek Well Defender sera d'abord jumelé à votre appareil mobile.
- ◆ Ensuite, le dispositif Pentek Well Defender sera jumelé au routeur au moyen du navigateur Web de votre téléphone intelligent ou de votre tablette.

1. Débrancher le dispositif Pentek Well Defender pendant 10 secondes, puis le remettre sous tension afin d'activer l'accès local ou le mode de connexion.

2. Attendre que le voyant de communication du dispositif clignote en bleu. Cette étape peut prendre jusqu'à cinq minutes.
3. Ouvrir les paramètres Wi-Fi de l'appareil mobile.
  - ◆ Pour ouvrir les paramètres Wi-Fi sur un téléphone intelligent ou une tablette : Aller à « Settings » (paramètres) > « Wi-Fi » ou « Settings » (paramètres) > « Connections » (connexions) > Wi-Fi.
4. Sélectionner le réseau nommé « **PPSxxxxxxx** » pour connecter votre appareil mobile au dispositif Pentek Well Defender.
5. Une fois la connexion établie, le voyant de communication du dispositif passera au bleu fixe. L'appareil mobile est maintenant jumelé au dispositif Pentek Well Defender.



## Jumeler le dispositif Pentek® Well Defender de Pentair à un téléphone intelligent ou une tablette

- Ouvrir n'importe quel navigateur Web (Chrome®, Safari®, etc.) sur l'appareil mobile pour jumeler le Pentek Well Defender au routeur.
- Taper **192.168.1.1** dans la barre d'adresse et appuyer sur Entrée. Cela vous dirigera à la page principale de jumelage du dispositif et de l'appareil mobile.
- Cliquer sur **SETTINGS** (paramètres).
- Sélectionner le routeur dans la liste déroulante SSID et entrer le mot de passe du routeur dans le champ de la clé de sécurité. Les mots de passe sont sensibles à la casse.
- Cliquer sur le bouton **ADD** (AJOUTER) pour sauvegarder ce réseau Wi-Fi dans le dispositif.
- Faire défiler vers le bas jusqu'à la zone Paramètres système.
  - S'assurer que les valeurs des paramètres de pression supérieure et inférieure sont adéquates. La valeur maximale pour le réglage de la pression supérieure est de 100 psi.
  - Entrer la valeur d'intensité du facteur de surcharge du moteur de la pompe. La valeur maximale est de 12 A.
- Cliquer sur **APPLY** (APPLIQUER).





### Jumeler le dispositif Pentek® Well Defender de Pentair à un téléphone intelligent ou une tablette

13. Pour terminer le processus, il est nécessaire de connecter le dispositif Pentek Well Defender au Wi-Fi du routeur directement en déconnectant votre appareil mobile du Wi-Fi du Pentek Well Defender. Ouvrir les paramètres Wi-Fi de l'appareil mobile.

- ◆ Pour ouvrir les paramètres Wi-Fi sur un appareil mobile : Aller à « Settings » (paramètres) > « Wi-Fi » ou « Settings » (paramètres) > « Connections » (connexions) > Wi-Fi.

14. Se déconnecter du réseau Wi-Fi du Pentek Well Defender ou sélectionner « Forget This Network » (oublier ce réseau) pour le réseau PPSxxxxx.

Le voyant de connexion de Pentek Well Defender passera au vert clignotant une fois connecté au réseau Wi-Fi du propriétaire, puis au vert fixe lorsqu'il sera connecté directement à Internet.

- ◆ Si le voyant de communication est rouge, s'assurer que le réseau Wi-Fi du routeur fonctionne correctement.
- ◆ Si le voyant de communication continue de clignoter en vert, s'assurer que le dispositif est configuré sur l'application.

15. Choisissez comment être informé des événements en sélectionnant une option dans la section Méthodes de notification de l'application.

## Enregistrement du dispositif en ligne

1. Télécharger l'application sur votre appareil mobile à partir de l'App Store® d'Apple ou de Google Play®.
2. Lancer l'application.
  - ◆ Utilisateurs actuels : Se connecter à son compte, cliquer sur **DEVICES** (DISPOSITIFS) et ensuite sur **ADD NEW DEVICE** (AJOUTER UN NOUVEAU DISPOSITIF).
  - ◆ Nouveaux utilisateurs : Dans l'application, faire défiler vers le bas et cliquer sur **SIGN UP AS A CUSTOMER** (S'INSCRIRE COMME CLIENT).
3. Suivre les instructions pour entrer les informations relatives au dispositif et au système. Effectuer l'enregistrement du dispositif en ligne.
  - ◆ Le code d'identification unique du Pentek Well Defender est nécessaire pour cette étape et se trouve sur le couvercle intérieur du dispositif lui-même.





**293 Wright Street | Delavan, WI 53115 | Ph: 866-973-6835 | Orders Fax: 800.321.8793 | [PENTAIR.COM/PENTEK](https://www.pentair.com/pentek)**

App Store® is a registered trademark of Apple, Inc.  
Google Play® is a registered trademark of Google, LLC.

Pentair trademarks and logos are owned by Pentair or its affiliates. Third party registered and unregistered trademarks and logos are the property of their respective owners. Because we are continuously improving our products and services, Pentair reserves the right to change specifications without prior notice. Pentair is an equal opportunity employer.

P129700SG(06-10-20) ©2020 Pentair All Rights Reserved.